

## Avtalevilkår

### LINK Mobility tjenester og produkter

#### 1. Generelt

Disse avtalevilkårene gjelder for alle leveranser, både tjenester og produkter (Tjenesten), fra LINK Mobility AS (LINK). Vilkårene inngår som en integrert del av avtalen mellom LINK og Kunden.

Kunden skal til enhver tid følge rimelige anvisninger og instruksjoner fra LINK i anledning denne avtalen og bruken av Tjenesten.

LINK har til enhver tid rett til å videreutvikle, modifisere, ajourføre og foreta andre tilsvarende endringer i Tjenesten.

#### 2. Kundeservice

Kunde kan benytte teknisk og merkantil support fra LINK pr e-post og telefon hverdager mellom kl 08:00 og kl 16:00 norsk tid (ordinær arbeidstid).

**Telefon:** +47 22 99 44 00  
**E-post:** [support@linkmobility.com](mailto:support@linkmobility.com)

Dersom arbeid utført av LINK kunne vært utført av Kunde selv, har LINK rett til å fakturere Kunde per påbegynt time i henhold til avtalte priser i henhold til prisliste.

LINK kan kreve at Kunde melder inn et begrenset antall personer og e-postadresser til bruk av supporttjenesten.

Feilmeldinger skal alltid meldes skriftlig til support. Kunde bør ta kontakt per telefon i tillegg til e-post om feilsituasjon oppleves som kritisk. Kunde plikter å gi beskjed til LINK umiddelbart dersom Kunde oppdager at en feil som er innmeldt fra Kunde viser seg å likevel ikke være en feil hos LINK.

Kunde har mulighet til å inngå særskilt SLA-avtale for å være sikret support utenfor ordinær arbeidstid. Kunder som ikke har inngått en slik SLA-avtale er ikke garantert support utenfor ordinær arbeidstid og vil i de tilfeller der slik support likevel ytes bli fakturert per påbegynt time i henhold til avtalte priser. Kontakt [support@linkmobility.com](mailto:support@linkmobility.com) for å inngå SLA-avtale.

Denne avtalen omfatter ikke opplæring av Kunde på produktene/tjenestene uten at dette er eksplisitt avtalt.

#### 3. Avtalevarighet

Avtalen trer i kraft når den er signert av begge parter, og gjelder i 12 mnd. fra første månedsskifte etter signering. Avtalen fornyes automatisk løpende med 12 mnd. om den ikke sies opp av en av partene skriftlig innen 3 mnd. før innværende avtaleperiode utløper.

#### 4. Krav til tjenesten

##### Tjenestetilgjengelighet

Tjenestetilgjengeligheten skal være minst 98 % basert på de siste 12 kalendermånedene.

##### Tjenestetilgjengelighet:

(Tjenestetid - Nedetid)/Tjenestetid

##### Tjenestetid:

Alle dager, 24 timer

##### Nedetid:

Når tjenesten ikke er tilgjengelig for Kunde og dette skyldes feil ved tjenesten eller den delen av teknisk infrastruktur som LINK har ansvar for. Forhold angitt nedenfor inkluderes ikke i beregningen av Nedetid:

- Planlagt vedlikehold
- Kunde ber om at LINK utsetter feilhåndtering og LINK godkjenner dette.
- LINK kan ikke utføre feilhåndtering på grunn av omstendigheter kontrollert av andre parter som linjeleverandører eller mobiloperatører

- Tjenesten stenges på grunn av at Kundes trafikk negativt påvirker LINKs nettverk eller andre kunders tjenester på grunn av (D)DOS [(Distributed-)Denial-Of-Service]-angrep og lignende.
- Tjenestetilgjengelighet som skyldes misbruk eller svindel fra Kundes side
- Feil hos tredjepart / integrasjonspunkt utenfor LINKs kontroll
- Andre forhold som ligger utenfor LINKs kontroll

Kunde har rett til å avslutte avtalen uten oppsigelsestid dersom Tjenestetilgjengeligheten har vært lavere enn 98 % målt for siste 12 måneder. Kunde er likevel ikke fritatt fra sin plikt til å betale for alle meldinger/transaksjoner som er sendt, og Kunde har ikke krav på erstatning som følger av redusert Tjenestetilgjengelighet.

##### Volumbegrensning

LINK har anledning til å sette begrensninger på tillatt meldingsvolum pr time/dag/måned.

##### Midlertidig stenging av tjeneste

LINK forbeholder seg retten til å umiddelbart å stenge Tjenesten dersom Kundes trafikk fører til negativ påvirkning for LINKs nettverk og/eller andre kunders tjenester på bakgrunn av feil bruk. Feil bruk kan for eksempel være:

- Utilsiktet meldingsras
- Gjentakende avviste forespørsler/request mot LINKs tekniske tjenester (loop)
- Dos (Denial-of Service) angrep

##### Planlagt vedlikehold

Tidsrom for planlagt vedlikehold av systemene er alle dager kl 01-02. I denne perioden kan tjenesten være helt eller delvis utilgjengelig.

#### 5. Krav til Kunde og Kundes bruk av Tjenesten

##### Reklame

Sending av meldinger i reklameøyemed er forbudt med mindre hver enkelt mottaker eksplisitt har godtatt mottak av reklame fra avsender. Kunde skal omgående dokumentere slikt samtykke på forespørsel fra LINK.

##### Lovlighet

Kunde garanterer at Tjenesten ikke vil bli brukt i strid med lover, forskrifter eller avtalens innhold. Kunde er ansvarlig for innholdet i meldingene som sendes, herunder at innholdet er i samsvar med lover og forskrifter i mottakerlandet. Det er ikke tillatt å sende meldinger som kan betraktes som ulovlige eller støtende i mottakerlandet. Kunde plikter å følge det til enhver tid gjeldende regelverk og relevant praksis, herunder straffelovens bestemmelser om pornografi, markedsføringslovens bestemmelser om markedsføring, personopplysningslovens bestemmelser om behandling av personopplysninger, e-handelslovens bestemmelser om informasjonsplikt, åndsverkslovens bestemmelser om rettigheter til åndsverk, ekomlovens bestemmelser om sikkerhet og behandling av personopplysninger og lotterilovens bestemmelser om lotteri.

Kunde plikter å opptre på en måte som ikke kan skade LINKs eller mobiloperatørenes rykte eller integritet i markedet.

##### Kontoinformasjon, passord etc

Kunde er ansvarlig for å holde kontoinformasjon, herunder passord, og all aktivitet knyttet til Kundes bruk av Tjenesten, fortrolig. Blir innloggingsdata etc kjent for tredjepart, plikter Kunde umiddelbart å endre passord m.v. Kunde plikter videre å varsle LINK dersom Tjenesten blir brukt uten tillatelse, eller hvis andre sikkerhetsbrudd finner sted.

##### Sluttbrukere

Kunde står videre ansvarlig for eventuelle kontrakter som inngås med tredjepart, og plikter å utforme sluttbrukervilkår i sine kundekontrakter.

##### Misbruk

LINK forbeholder seg retten til å terminere avtalen og/eller stoppe tjenesten umiddelbart og uten varsel ved misbruk eller dersom LINK mottar skriftlig pålegg om dette fra tredjepart, eksempelvis

operatører eller Forbrukerombudet. Under misbruk regnes blant annet:

- Brudd på de til enhver tid gjeldende lover og regler i landet meldinger sendes til eller fra
- Oppføringen som kan skade LINK eller LINKs underleverandørers rykte og/eller integritet i markedet
- Brudd på Code of Conduct for mobile betalingstjenester

Terminering av avtalen/stopp på tjenesten fritar ikke Kunde for betaling av sendte meldinger, påløpte kostnader og dekning av månedsavgifter ut avtalt løpetid for avtalen.

#### **Avsendernummer**

Hvis SMS meldingstekst inneholder anmodning om å svare tilbake til et kortnummer, skal det samme kortnummeret også brukes som avsendernummer på meldingen. Kunde kan ikke benytte andre leverandører enn LINK for sending av utgående meldinger hvor et kortnummer med 4 eller 5 siffer som driftes av LINK står som avsendernummer, eller hvor meldingsteksten inneholder anmodning om å svare tilbake til et kortnummer som driftes av LINK.

#### **Utbedring av feil**

Feil som oppstår på bakgrunn av Kundes handlinger, uaktsomhet eller unnlattelse, eller av Kundes systemer, pliktes utbedret av Kunde. Kunde må oppgi beregnet utbedringstid.

#### **Akseptansetest**

Om ikke annet er avtalt, har Kunde selv ansvar for å teste at den leverte tjenesten fungerer som forventet innen 14 dager fra leveransetidspunkt. Om LINK ikke mottar skriftlig rapport om feil/mangler innen denne fristen, anses leveransen som akseptert av Kunde.

#### **Utstyr**

Kunde er selv ansvarlig for å besørge og bekoste nødvendig utstyr, infrastruktur etc for å kunne benytte Tjenesten, herunder maskinvare, internetttilgang etc.

## **6. IPR og taushetsplikt**

Kunde får en begrenset, ikke-eksklusiv og ikke-overførbar disposisjonsrett til Tjenesten. Alle immaterielle rettigheter knyttet til Tjenesten (herunder opphavs- og patentrettigheter, produkter, idéer, konsepter, logoer, design, know-how, forretningshemmeligheter, varemerker, løsninger, tekniske innretninger og domener) forblir hos LINK; Kunde opparbeider seg ikke noen eiendomsrett til disse. Dette gjelder også eventuelle spesialtilpasninger som måtte gjøres for Kunde; LINK beholder den fulle eiendomsrett til slike og står fritt til å benytte slike løsninger i andre sammenhenger.

Kunde har ikke rett til å endre eller tilpasse Tjenesten. Kunde forplikter seg videre til ikke reproducere, duplisere, kopiere, selge eller viderelatisere Tjenesten uten skriftlig tillatelse fra LINK. Kunde har heller ikke rett til å installere Tjenesten på maskiner eller mobile enheter som ikke Kunde selv eier og kontrollerer.

Kunde har ikke rett til å benytte LINKs navn, logo eller andre forretningskjennetegn.

Kunde er forpliktet til å bevare full taushet omkring alle forhold av konfidensiell natur vedrørende LINK som Kunde blir kjent med som følge av kundeforholdet, herunder – men ikke begrenset til – konsepter, produkter, teknologi og priser.

Det ovenstående gjelder tilsvarende for Tredjemannsprodukter.

## **7. Priser og fakturering**

#### **Prisendringer**

Endringer i priser som har bakgrunn i prisøkninger fra operatører/underleverandører eller endring i valutakurser kan iverksettes av LINK etter skriftlig varsel.

Andre prisøkninger skal meldes med minimum 30 dagers skriftlig varsel. Hvis prisøkningen overstiger økningen i konsumprisindeksen for perioden, kan Kunde si opp avtalen med virkning fra ikrafttredelse av prisøkningen.

#### **Omrouting**

Ved nedetid hos en operatør i Norge vil SMS-trafikk omrutes til alternativ rute hvis mulig. Ved slik omruting har LINK rett til å fakturere Kunde inntil NOK 0,40 ekstra per SMS-melding.

#### **Fakturering og betaling**

Når en SMS-melding (GSM-7 standard) er større enn 160 tegn blir den delt opp i flere SMS-delmeldinger. Merk at dersom SMS-meldingen inneholder spesialtegn og må representeres i Unicode er meldingsstørrelsen 70 tegn før den deles opp. Kunde faktureres en SMS-enhetspris per delmelding.

SMS Gateway krever at Kunde eller Kundes systemer autentiserer seg mot LINK tjenester før meldinger sendes. Meldinger vil bli fakturert Kunde når Kunde er riktig autentisert, og meldingen er forsøkt levert til mobiloperatør eller aggregatør.

Ved bestilling og levering av et produkt eller en tjeneste faktureres etableringsavgift som angitt i avtale. Trafikkavgifter faktureres etterskuddsvis pr måned. Månedsavgifter faktureres pr måned i starten av hver måned, sammen med trafikkavgifter for foregående måned. Trafikkavgifter og månedsavgifter faktureres ihht avtalte priser mellom Kunde og Leverandør.

Faktura sendes i EHF format til Kunde dersom Kundes organisasjonsnummer er registrert som mottaker av faktura i ELMA-registeret. Hvis ikke sendes faktura pr post eller E-post. Ved fakturering der ikke EHF-format benyttes kan LINK kreve et fakturagebyr lik NOK 49,-.

Faktura sendes med 14 dagers betalingsfrist dersom ikke annet er avtalt.

Ved manglende betaling har LINK rett til å stoppe Tjenesten. Kunde vil motta et skriftlig varsel før Tjenesten stoppes.

#### **Depositum**

Tjenesten kan gi mulighet for sending av store mengder meldingstrafikk som blir avregnet etterskuddsvis. Som sikkerhet for dekning av LINKs tilgodehavende etter avtalen (herunder påløpte måneds- og trafikkavgifter) faktureres et depositum. Depositumet skal normalt tilsvare 3 måneders estimert bruk, men vil kunne avvike avhengig av kundetype, kredittrating og bruksområde.

Ved opphør av avtalen skal depositumet, etter at LINKs tilgodehavende er dekket, krediteres og tilbakebetales Kunde. Depositum står på LINKs vanlige bankkonto, og Kunde godskrives ingen renter.

#### **Merverdiavgift m.v.**

Alle priser i avtalen er eksklusiv merverdiavgift. Merverdiavgift og eventuelle andre avgifter blir lagt til i henhold til de til enhver tid gjeldende regler. Depositum er fritatt for merverdiavgift.

## **8. Ansvar, mislighold m.v.**

#### **Tjenesten levert som den er**

Tjenesten stilles til rådighet "som den er", uten garantier av noe slag. Kunde er kjent med at det kan skje at ikke alle meldinger kommer frem til mottaker, og at LINK derfor ikke kan garantere feilfri ytelse. All risiko forbundet med bruk av Tjenesten bæres derfor av Kunde. Så langt det etter ufravikelig lov er adgang til det, fraskriver LINK seg herved ansvaret for eventuelle tap som følge av at Tjenesten ikke fungerer som forutsatt.

LINK er uten ansvar for mangel, avtalebrudd, forsinkelse eller skade som oppstår som følge av forstyrrelse av driften, forsinkelse, avbrudd eller annen teknisk omstendighet som umuliggjør eller vanskeliggjør LINKs levering eller Kundes bruk av Tjenesten.

#### **Reklamasjon**

Ved feil eller mangler ved Tjenesten må Kunde påberope brudd på avtalen så raskt som mulig. Feil eller mangler ved Tjenesten kan uansett ikke påberopes senere enn 14 dager etter at forholdet fant sted.

#### **Prisavslag**

Kunde har ikke krav på prisavslag med mindre leveranse av Tjenesten har uteblitt fullstendig og partene hadde avtalt at levering skulle skje på et bestemt tidspunkt.

#### **Heving**

Ved gjentatte eller vesentlige brudd på Avtalen fra én part har den andre parten rett å bringe Avtalen til umiddelbart opphør.

LINK har rett å heve Avtalen om Kunde blir slått konkurs, innleder gjeldsforhandlinger eller kan anses å ha blitt insolvent.

## **9. Overdragelse – underleverandører**

LINK har rett til å overdra sine rettigheter og plikter i denne Avtalen til andre, og til å benytte underleverandører.

Kunde kan ikke overdra Tjenesten eller bruksretten til andre, men kan la andre enheter i samme konsern som Kunde tilhører, benytte Tjenesten. Kunde er uansett fullt ut ansvarlig overfor LINK for korrekt oppfyllelse av avtalen.

## **10. Tredjepartsleveranser**

I den grad Kunde gjennom LINK kjøper tjenester eller produkter (Tredjepartsprodukter) fra utenforstående parter (Tredjepart) skal Kunde

- Inngå eventuelle avtaler som er påkrevd med vedkommende Tredjepart
  - Til enhver tid overholde de avtaler og regler som gjelder for vedkommende Tredjemannsprodukt.
- LINK er ikke ansvarlig for funksjonalitet eller andre forhold ved Tredjemannsprodukter.

## 11. Force majeure m.v.

Dersom Avtalens gjennomføring helt eller delvis hindres eller i vesentlig grad vanskeliggjøres av forhold som ligger utenfor partenes kontroll, underleverandørers kontroll eller som vedkommende part ikke med rimelighet kunne forventes å forutse, unngå eller overvinne, suspenderes partenes plikter i den utstrekning forholdet er relevant og for så lang tid som forholdet varer. Slike forhold inkluderer, men er ikke begrenset til, streik, lockout, og ethvert forhold som etter norsk rett vil bli dømt som force majeure. Tilsvarende gjelder dersom LINKs underleverandører eller en Tredjepart opphører sin virksomhet eller for øvrig vesentlig misligholder sine leveranser til LINK.

## 12. Endringer

LINK kan endre disse vilkårene. Endringer til Kundes ugunst kan kun foretas etter 2 måneders varsel. Varsel kan gis i eget skriv eller via e-post eller annen betryggende elektronisk kommunikasjon. Dersom endringene er vesentlige har Kunde rett til å si opp Tjenesten med virkning fra ikrafttredelse av endringene

LINK forbeholder seg rett til å tilpasse og endre Tjenesten med rimelig varsel. Hvis den aktuelle tjenesten/produktet avvikes og LINK ikke kan tilby egnede erstatningstjenester/produkter, kan LINK bringe Avtalen til opphør samtidig med avviklingen av tjenesten/produktet. LINK må varsle Kunde senest en måned før avvikling skal finne sted.

## 13. Lovvalg og tvister

Denne Avtalen er underlagt norsk rett. Tvister skal søkes løst i minnelighet. Dersom det ikke lar seg gjøre, har partene avtalt Oslo tingrett som eksklusivt vernetting.

## 14. Spesielle vilkår for spesifikke tjenester

### 14.1 Spesielt for tjenester som sender og mottar meldinger

#### Meldingstyper hensyntatt i avtalevilkår

**SMS** er en kortmeldingstjeneste. Les mer om SMS på [http://no.wikipedia.org/wiki/Short\\_Message\\_Service](http://no.wikipedia.org/wiki/Short_Message_Service)

**MMS** er en meldingstype som gjør det mulig å sende og motta tekst og multimedia, for eksempel bilder, lyd og videoklipp. Les mer om MMS på [http://no.wikipedia.org/wiki/Multimedia\\_Messaging\\_Service](http://no.wikipedia.org/wiki/Multimedia_Messaging_Service)

### 14.2 Spesielt for tjenester med webbasert brukergrensesnitt

#### Beskrivelse av tjenesten

Tjenesten tilbys på et webbasert brukergrensesnitt. Tjenesten er driftet av LINK og man trenger internett, nettleser, brukernavn og passord for å benytte tjenesten.

#### Databehandling

Kunde gir LINK tillatelse til å lagre mobilnummer, bilde, meldingstekst og tidspunkt for sendte og mottatte SMS/MMS-meldinger med det formål å presentere dette som historikk for Kunde gjennom den webbaserte tjenesten. Det er Kundes ansvar å aktivt be om inngåelse av Databehandleravtale som regulerer forholdet mellom behandlingsansvarlig (Kunde) og databehandler (LINK) ytterligere dersom Kunde ser at dette er et krav i henhold til gjeldende regler og/eller egne rutiner for forsvarlig behandling og lagring av data.

### 14.3 Spesielt for tjenester som benytter betaling

#### Betaling via kort

Med kortinnløser menes Bank eller selskap som tilbyr tjenester for å akseptere betaling med kort. Kortinnløser utbetaler oppgjøret fra korttransaksjoner til Kundes konto

Med PSP menes leverandør av teknisk betalingsløsning som håndterer kortinformasjon. Teknisk bindeledd mellom digitalt utsalgssted og kortinnløser.

Kunde er forpliktet til å inngå direkteavtaler med Kortinnløser og PSP for å kunne benytte tjenesten, og Kunde er forpliktet til å overholde avtaleverk og retningslinjer utstedt av Kortinnløser og PSP.

Kunde plikter å benytte PSP som er integrert i LINKs tjenester. Alle forhold som relateres til korttyper, beløpsgrenser på kort, eller feil i korttransaksjoner grunnet avtalemessige forhold mellom Kunde og Kortinnløser eller PSP er utenfor LINKs ansvarsområde.

For å kunne levere Tjenesten trenger LINK informasjon om Kundes innløser-ID og dennes passord/token.

Ved kortbetaling håndteres én valuta per oppsatt kampanje. Alle transaksjoner er Kundes ansvar, og skal følge forpliktelser nevnt i Kundes avtaler med Kortinnløser og PSP. LINK har intet ansvar for transaksjoner eller tvister relatert til slike, utover å gjennomføre refusjoner som fastsatt nedenfor.

#### Betaling via mobilregningen (operatørfaktura)

Kunde er forpliktet til å overholde de til enhver tid gjeldende krav og regler for mobil betaling i de land som tjenesten benyttes i. Det er Kunde sitt ansvar å aktivt finne frem til gjeldende krav og regler og holder seg oppdatert på endringer av disse.

For Norge er krav og regler beskrevet i Code of Conduct: <https://strex.no/wp-content/uploads/2015/02/Strex-Code-of-Conduct-MNO-platform-v-1.11.pdf>

For Sverige er krav og regler beskrevet i Code of Conduct: <http://www.morganforum.com/english>

For Danmark er krav og regler beskrevet i Rammeaftalen: <http://www.rammeaftalen.dk/forside/>

Kunde kan i enkelte markeder måtte inngå brukerstedsavtaler med operatører eller operatørers samarbeidspartnere for å kunne benytte tjenester knyttet til betaling over mobilregning. LINK skal informere Kunde om de markeder der dette er gjeldende, og/eller ved markedsendringer som medfører at Kunde vil måtte inngå brukerstedsavtale.

Kunde selger sine varer eller tjenester direkte til sin sluttkunde (SluttKunde), som er en mobilabonnet. Betaling for varen eller tjenesten kreves inn via SluttKundes mobilfaktura, og betalingen formidles via LINK til Kunde. Betalingen som formidles er hele salgssummen fra Kunde til SluttKunde, inkludert eventuell merverdiavgift. Kunde er ansvarlig for å håndtere hele Salgsprosessen mot SluttKunde; herunder utstedt lovpålagt salgsdokument samt håndtere merverdiavgift på salget.

LINK avregner betalingsformidlingen til Kunde i starten av hver påfølgende måned. Avregningen inneholder betalingsbeløp som er formidlet, samt LINKs avgifter knyttet til tilgang, drift og gjennomføring av betalingsformidlingen. Avregningen inneholder også andre avgifter knyttet til samme avtale. Denne avregningen anses som akseptert dersom Kunde ikke har gitt noen skriftlige innsigelser til LINK innen 10 dager.

Dersom avregningen er negativ (kreditnota), blir beløpet utbetalt den 15. i den påfølgende måneden etter at avregningen er utstedt (dvs. ca 45 dager etter at avregningsmåneden er ferdig). Beløpet blir utbetalt uoppfordret til Kundes bankkonto som er angitt i signert avtale.

Forutsetningen for at en SMS med betalingsformidling skal bli avregnet er at den har status DELIVRD\* i LINKs systemer. Dersom et salg fra Kunde til SluttKunde blir bestridt av SluttKunde, kan formidlingen av salgsbeløpet bortfalle eller bli reversert fra LINK (refusjon).

Utbetaling av omsetning fra korttransaksjoner er et forhold mellom Kunde og Kortinnløser, LINK har intet ansvar i dette forhold.

*\*DELIVRD er en respons på forespørsel som LINK gjør mot mobiloperatørens betalingsplattform for å gjennomføre en betaling. DELIVRD betyr at operatør har godkjent betalingen.*

#### Refusjoner

For refusjon av betalinger utført over mobilregning (operatørfaktura) vil LINK reversere avregnet betalingsformidling og fakturere Kunde i henhold til prisliste og medgått tid til refusjonsarbeidet. Ved flere enn 50 refusjoner per måned, eller refusjon av transaksjoner som bryter med gjeldende lovverk eller operatørens retningslinjer, plikter Kunde å dekke LINKs direktekostnader til operatørene.

Refusjon / krediteringer av korttransaksjoner må utføres av Kunde etter retningslinjer fra PSP. LINK kan være behjelpelig med slike refusjoner etter avtale med Kunde. Dette vil faktureres i henhold til prisliste.

### 14.4 Spesielt for tjenesten SMS GATEWAY

#### Beskrivelse av tjenesten

SMS Gateway er en tjeneste som Kundes systemer kan koble seg opp mot for å sende og motta meldinger. SMS Gateway brukes også av andre tjenester og produkter som Kunde benytter for å sende ut

SMS. SMS Gateway tar i mot SMS-meldinger fra Kundes systemer via tekniske grensesnitt som SOAP, XML og http GET.

Hovedoppgaven til SMS Gateway er å formidle SMS-meldinger raskt og sikkert mellom Kundes systemer og mobiloperatørene:

- Motta melding fra Kundes system
- Videreformidle melding til mobiloperatører
- Motta melding og leveransekvittering for melding fra mobiloperatører
- Videreformidle melding til Kundes systemer

#### 14.5 Spesielt for tjenesten Intouch

##### Beskrivelse av tjenesten og bruken

Gjennom kjøp av lisens(er) gis Kunde en tidsavgrenset, ikke-eksklusiv bruksrett til Intouch.

Ved kjøp av individuell lisens (Enkeltlisens) har Kunde rett til å benytte Intouch på opptil 2 lokale maskiner, forutsatt at maskinene brukes utelukkende av en og samme person og ikke er tilgjengelig for andre brukere. Dersom bruken av Intouch er tilgjengelig for flere, har Kunde kun anledning til å benytte Intouch på 1 maskin.

Ved kjøp av flerbrukerlisenser må Tjenesten maksimalt benyttes på det antall arbeidsstasjoner og/eller mobile stasjoner som er skriftlig avtalt.

Tjenesten må kun gjøres tilgjengelig for Kundes egne ansatte, og må bare brukes i egen virksomhet, med mindre annet er skriftlig avtalt mellom Kunde og LINK.

Bruksretten er begrenset til fysiske personers benyttelse av Intouch' egne funksjoner. Avledet eller indirekte bruk, eksempelvis ved å produsere resultater fra Intouch ved bruk av annen programvare, skaffe seg tilgang til deler av Intouch utenfor avtalen eller å foreta endringer i eller tilpasninger av Intouch, er ikke tillatt.

Kunde får ikke bruke Tjenesten til kommersiell bruk som f. eks katalog-, nummeropplysnings-, adresserings- eller distribusjonsvirksomhet.

##### Database

- Oppdateres daglig.
- Databasen leveres av Eniro Norge AS

#### 14.6 Spesielt for tjenesten Mobile Invoice

Mobile Invoice er en teknisk løsning hvor en betalingsoppfordring fra Kunde speiles i en mobil landingsside hvor sluttbruker kan velge mellom flere ulike betalingsløsninger. Sluttkunden varsles på SMS. Når sluttkunden har betalt via tjenesten, sendes nødvendig betalingsinformasjon tilbake til Kunde, herunder hvilken betalingsløsning som er benyttet av sluttkunden.

Kunde må selv ha en fungerende avtale med PSP og kortinnløser som støtter Mobile invoice. Tjenesten forutsetter videre at både PSP og kortinnløser har støtte for OCR/KID eller tilsvarende slik at dette følger med gjennom hele betalingsprosessen. LINK innestår ikke for at alle PSPer eller kortinnløser har eller vil ha slike løsninger og det er kunden sitt ansvar og avklare dette med sin PSP/kortinnløser. Kunden kan på eget ansvar på eget ansvar velge å benytte PSP/kortinnløser uten støtte for OCR/Kid. Kunden er inneforstått med at en slik tilnærming vil medføre at kunden må gjennomføre manuell avstemming av betalingstransaksjoner med den risikoen dette medfører. Link er ikke direkte eller indirekte erstatningspliktig for feil i kundens avstemming av av betalingstransaksjoner.

LINK er ikke involvert i hverken fakturautstedelse eller betalingsstrøm. LINK har derfor ikke noe ansvar for opplysningene i Kundes faktura. LINK har heller ikke noe ansvar for at betaling faktisk er gjennomført eller vil gjennomføres. LINKs oversendelse til Kunde av betalingsinformasjon er ingen inneståelse for at Kunde faktisk mottar betaling fra sluttkunden.

Se for øvrig punkt 14.3, avsnitt Betaling via kort, som også gjelder for Mobile Invoice.